



Fortaleza

PREFEITURA

Saúde



VIVARIO

Relatório Mensal de Avaliação

UPA VILA VELHA

META 1 - EQUIPE MÍNIMA

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima	Eq Mínima	Eq Mínima	Eq Mínima	Eq Mínima	Eq Mínima
Médico/Emergência Adulto e Pediatria	120	120	150	125	30	5
Médico/Observação	30	30	30	30	0	0
Enfermeiro Acolhimento	60	60	60	60	0	0

Médico Clínico Geral*

5

Inclusão de médico extra em razão do aumento expressivo no número de atendimentos, decorrente do período de sazonalidade, o que impactou diretamente a capacidade operacional da equipe e o tempo de espera dos pacientes.

Médico Observação

1

Enfermeiro

2



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.
Telefone: (21) 2555-3750
www.vivario.org.br

META 2 – PRODUÇÃO

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 2 - PRODUÇÃO

Meta de Produção	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Consulta Médica (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Consulta Médica (Realizado)	12.746	15.756	16.655	14.930	16.322	14.982						
% Realizado	125,89%	155,61%	164,49%	147,46%	161%	148%	0%	0%	0%		0%	

Classificação de Risco (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Classificação de Risco (Realizado)	13.021	15.975	16.696	15.027	16.567	15.223						
% Realizado	128,60%	157,78%	164,90%	148,41%	164%	150%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	02:27:58	02:14:22	02:47:06	02:36:39	02:35:43	02:41:14						



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.
 Telefone: (21) 2555-3750
www.vivario.org.br

META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco amarelo	2.607	4.322	3.805	3.515	3.325	3.320						
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	2.515	4.130	3.741	3.473	3.220	3.123						
% Realizado	96,47%	95,56%	98,32%	98,81%	96,84%	94,07%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco laranja	553	917	985	971	948	939						
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	514	875	952	895	885	889						
% Realizado	92,95%	95,42%	96,65%	92,17%	93,35%	94,68%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Valor Programado	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55						
Valor Realizado	R\$ 2.693.920,82	R\$ 2.647.136,57	R\$ 1.891.178,53	R\$ 1.978.409,82	R\$ 2.253.398,72	R\$ 1.842.641,55						
% Realizado	136,41%	134,04%	95,76%	100,18%	114,10%	93,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de satisfação dos Usuários												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários pesquisados	715	837	668	421	620	741						
Número de usuários satisfeitos	697	788	641	396	589	701						
% Realizado	97,48%	94,15%	95,96%	94,06%	95,00%	94,60%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários cadastrados	13.534	16.549	17.566	15.821	17.520	16.087						
Número de usuários classificados	13.021	15.975	16.696	15.027	16.567	15.223						
% Realizado	96,21%	96,53%	95,05%	94,98%	94,56%	94,63%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Taxa de óbito												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários atendidos	12.746	15.756	16.655	14.930	16.322	14.982						
Número de óbitos	5	11	16	10	22	22						
% Realizado	0,04%	0,07%	0,10%	0,07%	0,13%	0,15%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,07%	#DIV/0!	0,00%

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de pacientes classificados	13.021	15.975	16.696	15.027	16.567	15.223						
Número de usuários atendidos	12.746	15.756	16.655	14.930	16.322	14.982						
% Realizado	97,89%	98,63%	99,75%	99,35%	98,52%	98,42%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

UPA BOM JARDIM
META 1 - EQUIPE MÍNIMA

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT
Médico Clínico Geral	120	120	150	125	30	5
Médico Observação	30	30	30	30	0	0
Enfermeiro Acolhimento	60	60	60	60	0	0

Médico Clínico Geral	5*
Médico Observação	1
Enfermeiro	2

Inclusão de médico extra em razão do aumento expressivo no número de atendimentos, decorrente da sazonalidade, o que impactou diretamente a capacidade operacional da equipe e o tempo de espera dos pacientes. Ressalto que a inclusão do profissional ocorreu de forma estratégica e alinhada à necessidade assistencial observada no período.

META 2 – PRODUÇÃO

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 2 - PRODUÇÃO

Meta de Produção	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Consulta Médica (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Consulta Médica (Realizado)	12.033	15.010	15.339	14.035	16.145	14.986						
% Realizado	118,84%	148,25%	151,50%	138,62%	159,46%	148,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Classificação de Risco (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Classificação de Risco (Realizado)	12.177	15.343	15.485	14.076	16.215	15.077						
% Realizado	120,27%	151,54%	152,94%	139,02%	160,15%	148,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	02:47:58	02:56:32	02:45:58	02:58:24	02:39:55	02:42:10						



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.
 Telefone: (21) 2555-3750
www.vivario.org.br

META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco amarelo	3.462	4.337	4.346	3.553	4.327	4.028						
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	3.303	4.112	4.228	3.509	4.168	3.812						
% Realizado	95,41%	94,81%	97,28%	98,76%	96,33%	94,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco laranja	534	636	742	688	634	649						
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	481	587	680	636	595	605						
% Realizado	90,07%	92,30%	91,64%	92,44%	93,85%	93,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS
META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA
Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho

	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Valor Programado	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55
Valor Realizado	2.724.855,67	2.392.659,69	2.296.301,27	2.013.222,10	1.929.955,62	1.912.428,05						
% Realizado	137,97%	121,15%	116,27%	101,94%	97,72%	96,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de satisfação dos Usuários

	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários pesquisados	760	460	2.440	3.256	3.276	1.650						
Número de usuários satisfeitos	728	417	2.356	3.170	3.221	1.604						
% Realizado	95,79%	90,65%	96,56%	97,36%	98,32%	97,21%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Percentual de pacientes classificados com o risco

	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários cadastrados	12.427	15.727	16.020	14.404	16.739	15.560						
Número de usuários classificados	12.177	15.343	15.485	14.076	16.215	15.077						
% Realizado	97,99%	97,56%	96,66%	97,72%	96,87%	96,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de óbito

	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários atendidos	12.033	15.010	15.339	14.035	16.145	14.986						
Número de óbitos	11	22	27	17	26	17						
% Realizado	0,09%	0,15%	0,18%	0,12%	0,16%	0,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco

	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de pacientes classificados	12.177	15.343	15.485	14.076	16.215	15.077						
Número de usuários atendidos	12.033	15.010	15.339	14.035	16.145	14.986						
% Realizado	98,82%	97,83%	99,06%	99,71%	99,57%	99,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

UPA CRISTO REDENTOR
META 1 - EQUIPE MÍNIMA

META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT
Médico/Emergência Adulto e Pediatria	120	120	150	125	30	5
Médico/Observação	30	30	30	30	0	0
Enfermeiro Acolhimento	60	60	60	60	0	0

Médico Clínico Geral 5*

Médico Observação 1

Enfermeiro Acolhimento 2

*Inclusão de médico extra em razão do aumento expressivo no número de atendimentos, decorrente da sazonalidade, o que impactou diretamente a capacidade operacional da equipe e o tempo de espera dos pacientes. Ressalto que a inclusão do profissional ocorreu de forma estratégica e alinhada à necessidade assistencial observada no período.

Segue as datas e turnos do médico extra:

MT e NT: 01/06, 08/06, 15/06, 22/06 e 29/06.

Horário Diferenciado (09:00 às 21:00): 02/06 á 07/06, 09/06 á 14/06, 16/06 á 21/06, 23/06 á 28/06 e 30/06.



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.
Telefone: (21) 2555-3750
www.vivario.org.br

META 2 – PRODUÇÃO

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS META 2 - PRODUÇÃO

Meta de Produção	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Consulta Médica (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Consulta Médica (Realizado)	13.017	15.578	16.765	16.033	17.812	16.995						
% Realizado	128,56%	153,86%	165,58%	158,35%	175,92%	167,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Classificação de Risco (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Classificação de Risco (Realizado)	13.888	16.428	17.149	16.288	18.223	17.390						
% Realizado	137,17%	162,25%	169,37%	160,87%	179,98%	171,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	02:58:11	02:42:44	02:57:00	02:55:01	02:51:30	02:41:02						



Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema. Rio de Janeiro-RJ CEP.:22411-030.
 Telefone: (21) 2555-3750
www.vivario.org.br

META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS
META 4 - TAXA DE USUARIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATE 60 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco amarelo	3.038	3.954	3.414	2.738	3.605	3.606						
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	2.781	3.597	3.258	2.711	3.508	3.511						
% Realizado	91,54%	90,97%	95,43%	99,01%	97,31%	97,37%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS
META 5 - TAXA DE USUARIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATE 10 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco laranja	995	1.210	994	719	892	908						
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	907	1.106	919	676	850	849						
%	91,16%	91,40%	92,45%	94,02%	95,29%	93,50%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Valor Realizado	2.719.613,84	2.577.253,61	2.296.968,15	2.312.313,52	1.829.633,99	2.133.595,67						
Valor Programado	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55
% Realizado	137,71%	130,50%	116,31%	117,08%	92,64%	108,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de satisfação dos Usuários												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários pesquisados	469	1875	3801	9864	9624	3755						
Número de usuários satisfeitos	452	1770	3742	9759	9506	3715						
% Realizado	96,38%	94,40%	98,45%	98,94%	98,77%	98,93%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários cadastrados	14.527	16.736	17.178	16.871	18.623	17.614						
Número de usuários classificados	13.888	16.428	17.149	16.288	18.223	17.390						
% Realizado	95,60%	98,16%	99,83%	96,54%	97,85%	98,73%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Taxa de óbito												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários atendidos	13.017	15.578	16.765	16.033	17.812	16.995						
Número de óbitos	24	22	30	23	20	21						
% Realizado	0,18%	0,14%	0,18%	0,14%	0,11%	0,12%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de pacientes classificados	13.888	16.428	17.149	16.288	18.223	17.390						
Número de usuários atendidos	13.017	15.578	16.765	16.033	17.812	16.995						
% Realizado	93,73%	94,83%	97,76%	98,43%	97,74%	97,73%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!